

## **AVVISO DI INDAGINE ISTRUTTORIA PER IL CONFERIMENTO DI N.1 INCARICO PROFESSIONALE AD ESPERTO IN MOBILITÀ E PIANIFICAZIONE DEI TRASPORTI - SCADENZA 31 AGOSTO 2020 – CIG ZC72DF1805**

Provincia di Livorno Sviluppo srl (da ora anche solo PLIS) intende affidare n.1 Contratto di servizio professionale, ad un numero massimo di n.1 Operatori Economici esperti in Mobilità e Pianificazione dei Trasporti per lo svolgimento delle attività relative alla progettazione ed implementazione di un centro di informazione e supporto all'utenza denominato CAT (Centro Accessibilità del Territorio) come previsto dal progetto MOBIMART

Il Progetto Mobimart individua un segmento particolare della rete intermodale provinciale ELBA-PIOMBINO-STAZIONE DI CAMPIGLIA per la costituzione e funzionamento del CAT, i cui obiettivi strategici ed operativi sono i seguenti:

- valorizzare e potenziare i servizi (sociali – produttivi - turistici) esistenti sul territorio;
- diminuire le difficoltà ed i disagi presenti nei punti di trasbordo e di interruzione della catena di servizi intermodali al passeggero per l'accesso al territorio;
- attuare il rispetto dei diritti del passeggero sanciti a livello UE;
- definire standard minimi comuni di qualità (progettata, offerta, realizzata, percepita) tra tutti gli operatori della catena di servizi intermodali al passeggero;
- attuare il diritto all'accessibilità ai servizi di mobilità e territoriali anche per gli utenti disabili , deboli, disagiati;
- fornire informazioni programmate e non programmate per la fruizione dei servizi di mobilità e territoriali presenti;
- raccogliere reclami e suggerimenti provenienti da utenti e stakeholder;
- costituire un Tavolo di concertazione composto da tutti i soggetti che influenzano l'offerta dei servizi al cittadino;

Sono previsti tre livelli di intervento

### **A) COSTITUZIONE DEL CAT**

- Coordinamento con gli Enti Locali del territorio per
  - la definizione della sede operativa
  - l'utilizzo coordinato del personale locale rivolto all'accoglienza turistica
- Installazione ed integrazione delle tecnologie previste
  - dal progetto MOBIMART (sito WEB GIS e APP Bontime)
  - dalla Piattaforma Elba Sharing
- Definizione delle procedure di monitoraggio e di indagine sulla qualità dei servizi offerti
  - Indagini di Customer Satisfaction
  - panel e profilazione utenti
  - integrazione degli obblighi contrattuali sulla qualità previsti dai Contratti di Servizio

### **B) TAVOLO DI CONCERTAZIONE**

- Contatti con gli stakeholder
  - Enti Pubblici, Imprese, Associazioni Utenti
  - Aziende di trasporto passeggeri (marittimo, ferroviario, su gomma)
- Definizione degli SLA (Service Level Agreement) con gli stakeholder
  - contenuto delle informazioni
  - modalità di trasmissione
  - formazione e gestione banche dati

- progettazione ed attuazione della Carta dei Servizi del Territorio

### C) PIANIFICAZIONE E GESTIONE DEI SERVIZI DI TPL

- Coordinamento con Osservatorio Provinciale per la gestione operativa del Contratto di Servizio TPL
  - Modifiche al servizio programmato
  - Regolarità
  - Procedure autorizzative
  - Verifiche scadenze e adempimenti contrattuali
- Rapporti con Regione Toscana in coordinamento funzionale con l'Ufficio territoriale provinciale per
  - Gestione fase di affidamento del servizio del Bacino Unico Regionale
  - Attuazione progetto Elba previsto dal Capitolato della Gara del Bacino Unico
- Integrazione del progetto Elba nel PEMS (Piano Elbano Mobilità Sostenibile) e nel PUMS provinciale
- Coordinamento di tutti i servizi di TPL presenti sull'Isola ed altri servizi di trasporto persone in collegamento con l'Osservatorio provinciale trasporti.

Il CAT, che si identifica quale braccio operativo dell'Ufficio Territoriale provinciale, nello svolgimento delle attività previste dovrà coordinarsi ed interagire

- con l'Osservatorio Provinciale Trasporti e costituirne l'articolazione specifica per il territorio dell'Isola d'Elba per
  - la gestione del contratto di servizio TPL e coordinamento servizi di trasporto persone presenti sull'Isola
  - l'attuazione del progetto ELBA relativo alla fase T2 della gara di affidamento del Bacino Unico Regionale.

A tal fine, PLIS intende reperire sul mercato le candidature di Professionisti dotati di adeguati requisiti curriculari, che saranno oggetto di una valutazione comparativa ai fini dell'affidamento, che sarà adottato a favore del primo miglior candidato

I requisiti **generali** minimi prescritti per i candidati sono i seguenti:

- possesso dei requisiti generali di moralità di cui all'art. 80 d.lgs. 50/2016;
- disponibilità di un domicilio professionale e di una sede operativa nel Territorio Nazionale;
- possesso di Laurea magistrale in Ingegneria ed equipollenti;
- godimento dei diritti civili e politici e inesistenza di provvedimenti interdittivi, di qualunque natura, rispetto alla sottoscrizione di contratti con la Pubblica Amministrazione e soggetti equiparati;
- significativa pluricommitenza per importo e/o durata

Requisiti speciali minimi prescritti per i candidati sono i seguenti:

- conoscenza ed esperienza certificata di almeno 5 anni presso enti pubblici e/o privati in Pianificazione e Regolazione dei Trasporti

Ciascun candidato dovrà presentare la propria **domanda di partecipazione** (redatta sulla base del modello messo a disposizione da PLIS) e allegare i seguenti documenti:

- **CV in formato europeo**, attestante il possesso dei requisiti **speciali** minimi di cui sopra, sottoscritto nei modi ed ai fini di cui agli artt. 45 e ss del DPR 445/2000 (originale + copia del documento di identità del dichiarante, in corso di validità, con assunzione di responsabilità anche penale per dichiarazioni mendaci o artatamente omissive);
- **attestazione** sul possesso dei requisiti **generali** minimi prescritti, resa nei modi ed ai fini di cui agli artt. 45 e ss del DPR 445/2000 (originale + copia del documento di identità del dichiarante, in corso di validità, con assunzione di responsabilità anche penale per dichiarazioni mendaci o artatamente omissive)

I candidati saranno ammessi sulla base delle loro attestazioni, **saranno esclusi** tutti quelli:

- che non risultino aver recapitato validamente e nei termini la propria candidatura (modalità di presentazione e termini sono inderogabili, anche l'orario indicato, e il recapito effettivo è a cura e rischio dell'interessato, farà fede il momento di ricezione, non quello dell'invio);
- per i quali non risultino attestati o comunque non sussistano i requisiti minimi prescritti.

PLIS potrà disporre l'eventuale soccorso istruttorio nei limiti di legge, per eventuali irregolarità delle candidature, che non è mai ammissibile relativamente a: mancato rispetto dei termini; assenza di requisiti sostanziali.

Le candidature saranno valutate da apposita **Commissione**, che sarà costituita nei modi di legge presso PLIS e che procederà come segue:

- nel caso di ricezione di non più di n. 1 candidature, mera rilevazione e verifica della valida attestazione ed effettiva sussistenza dei requisiti minimi, generali e speciali, prescritti;
- nel caso di ricezione di un numero superiore di candidature, ulteriore successiva valutazione comparativa sulla base dei CV pervenuti.

Nella valutazione dei CV, saranno preferiti quelli dei candidati per i quali risultino attestati migliori requisiti in termini di:

- a) titoli di studio e/o qualifiche professionali inerenti il profilo
- b) periodi di lavoro svolto in mansioni analoghe presso pubbliche amministrazioni o soggetti privati, aziende esercenti servizi di TPL;

Tutti i titoli oggetto di valutazione comparativa potranno essere oggetto di verifica

Non è previsto colloquio

Non è richiesta la presentazione di un'offerta economica, poiché il contenuto economico del contratto non sarà oggetto di valutazione e comparazione, avendo ritenuto PLIS di stabilire un corrispettivo unico immodificabile per il contratto da affidare, considerato che trattasi di prestazione professionale relativamente alla quale il costo complessivo è sostanzialmente determinato dal costo della prestazione personale del professionista affidatario.

Il corrispettivo previsto per il contratto è pari a Euro 21.000,00 più IVA. Sarà corrisposto con pagamenti per stati di avanzamento.

Il contratto avrà la durata di 8 mesi consecutivi dalla stipula.

La domanda di partecipazione ed i relativi allegati dovranno essere presentati, in lingua italiana, a Provincia di Livorno Sviluppo srl entro il 31 agosto 2020 via PEC all'indirizzo [info@pec.plis.it](mailto:info@pec.plis.it).

Il responsabile del procedimento presso PLIS è la dott.ssa Maria Giovanna Lotti

L'istruttoria indetta con il presente avviso non è vincolante per PLIS, la quale sussistendone i presupposti di legittimità potrà in ogni caso e in ogni momento revocarla ovvero annullarla, senza che i candidati possano in alcun modo pretendere risarcimento o indennizzo o qualunque altra forma di ristoro o premio per la loro eventuale partecipazione.